

— 個人情報の収集・利用・提供の同意に関する規定 —

第1条（個人情報の取扱い）

入会お申込者（家族会員お申込者を含み、以下同じとします）および入会後の会員（以下総称して「私」といいます）は、トヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）およびトヨタファイナンス株式会社（以下「TFC」といいます）が、私の個人情報を、本規定に定めるところに従い収集・利用・提供および登録することに同意します。

第2条（与信等にかかる収集・保有・利用）

私は、TFC が、本契約（本申込を含み、以下同じとします）を含む TFC との取引の与信判断、与信後の管理および本人特定ならびにカードサービス（TFC が提供する本契約に関する付帯サービスを含みます）提供業務のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます）を保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

(1) 属性情報

私が TFC 所定の方法により届け出た氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、メールアドレス、その他連絡先、職業、勤務先、家族構成、住居状況、資産・負債・収入および支出、アンケート欄への回答内容等の情報（本契約を含む TFC との取引において、現在までに、または本契約締結後に、私から通知を受ける等により TFC が知り得た情報を含み、以下同じとします）

(2) 契約情報

カードの区分、申込日、入会日、入会店舗、販売店等への帰属に関する特約に定めるところにより私が帰属する自動車販売会社等、会員番号、保有カードの状況、付帯サービスの契約状況、ポイントの残高・還元実績等の契約内容に関する情報

(3) 取引情報

カードの利用件数、利用金額、支払方式、支払回数、手数料率、購入商品・利用サービスおよびその数量、利用加盟店名等のカードの利用状況に関する情報

(4) 支払情報

本契約に関する契約開始後の利用残高、月々の返済状況

(5) 支払能力情報

私の支払能力を調査するために必要な情報で、TFC が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況

(6) 本人特定事項確認情報

犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づいて、私の運転免許証等によって本人特定事項の確認を行う際に収集した情報

(7) WEB サイト等における収集情報

TFC の WEB サイトおよびスマートフォンアプリケーション等の利用状況（アクセスログ、閲覧履歴等）、TFC から送付する e メール等の開封履歴、キャンペーンのエンターリー状況、配信を希望する e メール配信ジャンル、ならびに Cookie 情報、端末識別子、IP アドレス、位置情報等の端末情報および通信情報

※なお、上記収集情報の具体的な内容については、TFC のホームページにてお知らせしております。

<https://www.toyota-finance.co.jp/>

(8) 個人関連情報

TFC が第三者を通じて提供を受け、私の個人情報と関連づける以下 (1)(2) の情報

(1) 電話番号（固定電話・携帯電話）に関するその使用履歴、利用停止、移転、都合停止、データ専用端末等の情報

(2) WEB サイトおよびスマートフォンアプリケーション等の利用状況（アクセスログ、閲覧履歴等）、Cookie 情報・端末情報等をもとに個人の属性・関心、不正取引・不正アクセスへの該当性等を分析した情報

(9) 第 1 号から第 8 号までに掲げる事項のほか、私から申告を受けた情報、公開されている情報その他の TFC が適法かつ適正な手段で取得した情報

第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）

1. 私は、トヨタおよび TFC が、下記の目的のために、第 2 条（与信等にかかる収集・保有・利用）第 1 号から第 4 号まで、および第 7 号から第 9 号までの個人情報を自ら利用することに同意します。

(1) ドライビングサポート、ファイナンスサポート、ライフスタイルサポートの提案、トヨタの事業および TFC のクレジット関連事業を含む TFC のホームページに記載の事業（以下「TFC の事業」といいます）において取り扱う商品・サービス等について宣伝印刷物の送付・eメールの送信等の方法によりご案内すること、ポイントプラスサービスを円滑に実施すること、自動車とその関連商品および TFC の事業に関するアンケートの実施、ならびにトヨタ製品ユーザーへの各種サービスを実施するため

(2) トヨタの事業および TFC 事業における市場調査（アンケートの実施を含み、以下同じとします）、商品開発および営業活動のため

(3) 提携企業から委託を受けて行う宣伝印刷物の送付・eメールの送信等による商品等のご案内、市場調査および営業活動のため

(4) 収集した私の個人情報を調査・分析し、得られた結果（行動・関心等に関する分析結果を含みます）を第 2 条（与信等にかかる収集・保有・利用）および本項第 1 号から第 3 号までの目的の範囲で利用するため。なお、TFC が保有している、TFC との他の取引に関する情報と組み合わせて分析・利用する場合があります

※なお、上記の TFC の具体的な事業内容については、TFC のホームページ等に記載し、お知らせしております。

TFC <https://www.toyota-finance.co.jp/>

2. 私は、第 2 条（与信等にかかる収集・保有・利用）および本条の情報収集・保有・利用目的に該当する業務を TFC が他の企業（米国法人を含みます）に委託する場合に、TFC が、当該委託業務の処理に必要な範囲内で、個人情報の保護措置を講じた上で私の個人情報を預託することに同意します。

第4条（信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供）

1. 私は、下記の事項に同意します。

① TFC は、私の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、性別、本人確認書類の記号番号等、住所等）を、TFC が加盟する信用情報機関（注）およびこれと提携する信用情報機関（以下「提携信用情報機関」といいます）に提供し、私に関する信用情報（第 3 項（1）に定める情報をいい、以下同じとします）をこれら信用情報機関に照会します。

② TFC は、上記①の照会により、これら信用情報機関に私および私の配偶者の信用情報が登録されている場合は、当該信用情報の提供を受け、私の支払能力・返済能力の調査のために利用します。

（注）個人の支払能力・返済能力に関する信用情報を、当該機関に加盟する事業者（以下「加盟事業者」といいます）に提供することを業とするものをいいます。

2. 信用情報機関への信用情報の提供に関する同意

私は、下記の事項に同意します。

① TFC は、私に係る本契約に基づく下表に定める信用情報を、TFC が加盟する信用情報機関に提供します。これらの信用情報は、当該信用情報機関において下表に定める期間保有され、第 3 項に記載のとおり利用されます。

| TFC が提供する信用情報 | 登録期間 |
|---|---------------------------|
| 本契約の申込みに係る事実（本人を特定するための情報および申込みの事実） | TFC が信用情報機関に照会した日から 6 ヶ月間 |
| 本契約に係る事実（本人を特定するための情報および本契約に係る客観的な取引事実） | 契約期間中および契約終了後 5 年以内 |
| 上記、本契約に係る事実（債務の支払いを延滞した事実が含まれる場合） | 契約期間中および契約終了後 5 年間 |

②上記①により、TFC が提供する信用情報は下記のとおりです。

○株式会社シー・アイ・シー

私の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、性別、本人確認書類の記号番号等、住所、勤務先、勤務先電話番号等）。

申込・契約内容に係る情報（契約の種類、申込日、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量/回数/期間、支払回数等）。

支払い等に係る情報（請求額、入金額、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報等）。

3. 信用情報機関による信用情報の利用および加盟事業者に対する提供に関する同意

私は、TFC が加盟する信用情報機関が、当該機関および提携信用情報機関の加盟事業者による私の支払能力・返済能力の調査に資することを目的に、保有する信用情報を以下のとおり利用すること、および加盟事業者に提供することに同意します。

(1) 信用情報機関が保有する信用情報

TFC が加盟する信用情報機関は、下記の信用情報を保有します。

①第 2 項①により、TFC を含め、信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報

②信用情報機関が収集した①以外の情報

③信用情報機関が、保有する信用情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報

(2) 信用情報機関による信用情報の利用

TFC が加盟する信用情報機関は、保有する信用情報を下記のとおり利用します。

- ①信用情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他信用情報機関の業務を適切に実施するための処理
- ②信用情報の分析等の処理およびそれに基づく数値等の情報の算出

(3) 信用情報機関による加盟事業者に対する信用情報の提供

TFC が加盟する信用情報機関は、信用情報 ((1) ①②③) を加盟事業者へ提供します。また、信用情報 ((1) ①) を、提携信用情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。

4. TFC が加盟する信用情報機関およびその提携信用情報機関

(1) TFC が加盟する信用情報機関の名称等

TFC が加盟する信用情報機関の名称、問い合わせ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに信用情報機関に加盟し、信用情報を利用・提供する場合は、別途、書面（電磁的記録を含みます）により通知し、同意を得ます。

①株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

お問い合わせ先：0570-666-414

ホームページアドレス：https://www.cic.co.jp/

※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、信用情報の利用目的および利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の同社のホームページをご覧ください。

(2) 提携信用情報機関の名称等

提携信用情報機関の名称、問い合わせ電話番号は、下記のとおりです。

①全国銀行個人信用情報センター

お問い合わせ先：03-3214-5020

ホームページアドレス：https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

②株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

お問い合わせ先：0570-055-955

ホームページアドレス：https://www.jicc.co.jp/

※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

第5条（個人情報の提供・利用）

1. 私は、TFC が、個人情報の保護措置を講じた上で、以下の内容の情報を、以下の目的で利用するため、TFC と個人情報の提供に関する契約を締結した以下の提供先（以下「情報提供先」といいます）に対し、データ伝送等の方法により提供することに同意します。

(1) [提供先] 販売店等への帰属に関する特約に定めるところにより私が帰属する自動車販売会社等（以下「販売会社」といいます）

[提供内容] 属性情報、契約情報、取引情報、支払情報

[目的] ポイントプラスをはじめとする会員への特典・サービスを円滑に実施すること、販売会社の事業において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について宣伝印刷物の送付・eメールの送信等の方法によりご案内すること、ならびに販売会社商品ユーザーへの各種サービスを実施すること等の市場調査、商品開発、営業活動およびサービス提供義務の遂行。ただし、支払情報の提供は、私が本契約に基づく支払金の支払を1回でも怠ったときに限ります。

(2) [提供先] トヨタファイナンシャルサービス株式会社
〒451-6015 名古屋西区牛島町6番1号
名古屋ルーセントタワー

[提供内容] 属性情報、契約情報、取引情報、審査の諾否に関する事項

[目的] TOYOTA Wallet を利用して本契約の申込手続きを行う場合における、契約申込手続きの遂行および申込後の契約状況確認。

2. 私は、TFC が、以下の内容の個人情報を、以下の目的で利用するため、私から適法な方法で個人情報を収集した提供元（以下「提供元」といいます）から提供を受けることに同意します。

[提供元] 販売会社

[提供内容] 私の氏名・住所・連絡先情報

[目的] TFC における本契約の管理（私への連絡を含みます）ただし、情報の提供は、私が本契約「届出事項の変更」条項に基づく通知を行わない場合または私が本契約に基づく支払金の支払を1回でも怠った場合に限ります。

3. 第1項の提供先への個人情報の提供期間は、原則として本契約期間中および本契約終了日から5年間とします。なお、上記提供先における個人情報の利用期間については、各社にお問い合わせください。

第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 私は、トヨタ、TFC および第4条（信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供）で記載する信用情報機関ならびに第5条（個人情報の提供・利用）で記載する情報提供先に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下総称して「開示等」といいます）を請求することができるものとします。

(1) トヨタおよびTFC に開示等を求める場合には、第9条（個人情報に関するお問合せ先）記載のお客様相談窓口ご連絡してください。開示等請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示等請求手続きにつきましては、TFC のホームページでお知らせしております。(URL) https://www.toyota-finance.co.jp/

(2) 信用情報機関に開示等を求める場合には、第4条（信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供）記載の信用情報機関に連絡してください。

(3) 情報提供先に対して開示等を求める場合には、第5条（個人情報の提供・利用）記載の各情報提供先に連絡してください。

2. 第1項の場合、私は本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証等）を提示する等、開示等請求先所定の手続きに従うとともに、開示等請求先所定の手料を負担します。また、私が、TFC が加盟する信用情報機関に対して開示等を請求する場合、当該機関の定める手続きにより行うものとします。

3. 開示請求により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、TFC は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第7条（本規定に不同意の場合）

1. TFC は、私がカード入会契約の申込みに必要な事項（申込みに際して私が申告すべき事項）を申告できない場合および本規定の内容を承認できない場合、カード入会申込をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。ただし、第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）（同2条に基づく、TFC による本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信を除きます）に同意しないことを理由にTFC がカード入会申込をお断りすることや退会の手続きをとることはありません。

2. 私が、第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）に同意しない場合、TFC は第3条および第5条記載のすべての提供・利用を行わないものとします。ただし、TFC による本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信についてはこの限りではありません。この場合、第3条および第5条に記載した利用目的の中止に付随して私に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、私は予め了承します。

第8条（個人情報の提供・利用の中止の申出）

第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）による同意を得た範囲内でTFC が当該情報を利用・提供している場合であっても、中止の申出があった場合、それ以降の第3条に基づくTFC での利用および第5条に基づく個人情報の提供を中止する措置をとります。ただし、TFC による本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信についてはこの限りではありません。この場合、第3条および第5条に記載した利用目的に関連して私に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、私は予め了承します。

第9条（個人情報に関するお問合せ先）

宣伝印刷物の送付等の中止、提供先企業への個人情報の提供中止および個人情報の開示等の請求について、その他私の個人情報に関するお問合せ・ご意見は、下記のTFC お客様相談窓口までお願いします。なお、TFC では個人情報保護を推進する管理責任者として個人情報保護管理者（コンプライアンス担当役員）を設置しています。

[対応部署] お客様相談窓口

[住所等] 〒451-6014

名古屋市西区牛島町6番1号

名古屋ルーセントタワー

[名古屋] TEL052-239-2533

[東京] TEL03-5617-2533

第 10 条 (カード入会契約の不成立、退会等の場合)

カード入会契約が不成立の場合および退会等により会員でなくなった場合、第 2 条 (与信等にかかる収集・保有・利用) および第 4 条 (信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供) 第 2 項に基づき一定期間利用されますが、それ以外の利用はありません。

第 11 条 (本規定の変更)

本規定は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。