

規約・規定・特約の改定について

2026年8月13日

平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

規約・規定・特約（以下「規約等」といいます）の改定についてご案内いたします。
なお、本ご案内は、特約等に定められた特約変更手続きに則り、お客さまとの間のカード取引に係る契約を変更させていただくものです。

1. 対象カード
・レクサスカード（個人用）

2. 効力発生日
2026年8月20日（木）

3. 改定内容
プラスEXカードの新規発行/再製・再発行終了に伴い、規約の改訂を行います。主な改定内容は以下のとおりです。
改定後の特約（全文）につきましては、は、<https://info.lexus-fs.jp/agree/index.html> でご確認くださいませ。

JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）

現行	改正	備考
JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員） （前略）	JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員） （前略）	
第2条（入会） 本サービスへの入会を希望する対象カードの会員は、当社所定のホームページに表示される申込画面（または当社所定の申込書）において、本特約（本特約に付帯する規約・特約等がある場合は、それら全てを含む。以下同じ）への同意および本サービスの決済に用いる対象カードの登録を行ったうえで、申込を行うものとし、JR東海及び当社の承諾を受けることで、本サービスの会員（以下、「本サービス会員」という。）としての資格を有することとなり、第3条に定める年会費は、この時点から発生します。 <u>本サービス会員には、JR東海より、本サービスにおける新幹線乗車用のICカードであるプラスEXカードが発行・貸与されます。</u> （※）本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR東海が別に提供する「スマートEXサービス」で登録されており、かつ予約や購入申込がある場合は、その期間内は本サービス会員として登録されません。（予約や購入申込がなくなった時点で登録されます。）	第2条（入会） 本サービスへの入会を希望する対象カードの会員は、当社所定のホームページに表示される申込画面（または当社所定の申込書）において、本特約（本特約に付帯する規約・特約等がある場合は、それら全てを含む。以下同じ）への同意および本サービスの決済に用いる対象カードの登録を行ったうえで、申込を行うものとし、JR東海及び当社の承諾を受けることで、本サービスの会員（以下、「本サービス会員」という。）としての資格を有することとなり、第3条に定める年会費は、この時点から発生します。 （※）本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR東海が別に提供する「スマートEXサービス」で登録されており、かつ予約や購入申込がある場合は、その期間内は本サービス会員として登録されません。（予約や購入申込がなくなった時点で登録されます。）	（変更）
（以下略）	（以下略）	
JR東海エクスプレス予約サービス（プラスEX会員）における個人情報の取扱い （前略）	JR東海エクスプレス予約サービス（プラスEX会員）における個人情報の取扱い （前略）	
第2条（個人情報の提供先・利用） 当社が提供する個人情報の提供内容、提供先、利用目的および提供期間は以下の通りです。 【提供内容】 ①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報 ②カード番号、カード有効期限等、本サービスにおける取引のために利用するクレジットカードの情報 ③カードの会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く ④カードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く 【提供先】 〒108-8204 東京都港区港南二丁目1-85 JR東海品川ビルA棟 東海旅客鉄道株式会社 電話0120-417-419（エクスプレス予約カスタマーセンター） 【目的】 ①JR東海が別に定めるプラスEXカードの送付等、本サービス提供のため ②JR東海と本サービス会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引のため ③JR東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため ④JR東海の販売状況分析、商品開発のため ⑤JR東海から本サービス会員に対する必要な連絡のため 【提供期間】 本サービス会員が「JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）」および本取扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または本サービス会員の会員資格を喪失した日の1年後の日までとします。 ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で1年5ヶ月までとします。	第2条（個人情報の提供先・利用） 当社が提供する個人情報の提供内容、提供先、利用目的および提供期間は以下の通りです。 【提供内容】 ①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報 ②カード番号、カード有効期限等、本サービスにおける取引のために利用するクレジットカードの情報 ③カードの会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く ④カードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く 【提供先】 〒108-8204 東京都港区港南二丁目1-85 JR東海品川ビルA棟 東海旅客鉄道株式会社 電話0120-417-419（エクスプレス予約カスタマーセンター） 【目的】 ①本サービス提供のため ②JR東海と本サービス会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引のため ③JR東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため ④JR東海の販売状況分析、商品開発のため ⑤JR東海から本サービス会員に対する必要な連絡のため 【提供期間】 本サービス会員が「JR東海エクスプレス予約サービス特約（プラスEX会員）」および本取扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または本サービス会員の会員資格を喪失した日の1年後の日までとします。 ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で1年5ヶ月までとします。	（変更）
（以下略）	（以下略）	

以上